

Gestión de la Convivencia

PLANES

más

EFFECTIVOS

Formato e indicadores

RODRIGO GUTIÉRREZ LOBOS
CONVIVO 2018

*Este e-book nace del
esfuerzo por contribuir a
lograr una mayor efectividad a
sus esfuerzos por mejorar la
convivencia humana al
interior de sus comunidades
educativas.*

*De corazón esperamos le
resulte de utilidad.*

Equipo Convivo 2018



Preguntas Preliminares

¿Te resulta sencillo notar los avances alcanzados en el plan de convivencia de tu comunidad educativa?

¿Tu plan de convivencia contiene indicadores que reportan información sobre los impactos profundos de su implementación, más allá que de la sola ejecución de las acciones programadas?

¿El formato que usas para organizar tu plan de convivencia diferencia entre distintos tipos de indicadores para los diferentes niveles de objetivos que contiene (general, específicos, acciones)?

Si a alguna de las preguntas has dado un No por respuesta, con seguridad los 15 minutos que tardarás en leer este texto, serán de gran aporte a tu labor en educación.

Equipo Convivo 2018



Presentación

Cuando hablamos de "planes de convivencia efectivos", nos referimos a algo tan obvio como complejo: que logren los objetivos por el cual fueron desarrollados. A este respecto el presente texto se hace cargo de una importante dimensión del problema, la metodología para presentar y organizar el plan.

La metodología que se decida utilizar para organizar las intenciones de mejora de la convivencia, pueden tener una influencia gravitante en los resultados del plan, en tanto esta nos proporcione, en mayor o menor medida, los instrumentos de gestión necesarios para diseñar, implementar, monitorear y evaluar nuestra gestión.

Ahora bien, en este texto sólo referiremos al plan en cuanto a su dimensión gráfico-organizativa, o sea respecto del formato más adecuado para representar nuestro plan y al uso de indicadores de calidad.

Estamos conscientes de que la elaboración de un Plan Efectivo implica mucho más que la decisión sobre el formato -de un diagnóstico participativo y comunitariamente validado, coordinación institucional, compromiso, etc-, no obstante como veremos, la selección que al respecto se realice tendrá importantes efectos sobre la efectividad del mismo.



Introducción

Los objetivos que persigue este manual son básicamente 2:

En primer lugar es relevar la importancia del uso de indicadores de calidad en la Gestión de la Convivencia Escolar, como mecanismo básico para la mejora real sus resultados. En este sentido cuando hablamos de mejora real necesariamente remitiremos a logros cualitativos verificables y medibles, especialmente en sus resultados finales e impactos.

El segundo objetivo, es proponer una metodología que facilite la gestión de la convivencia efectiva, a través de proveer formato al plan, en base a una matriz que permita al mismo tiempo sistematizar y presentar la información de manera eficiente, a fin de que propicie la toma de decisiones en las etapas de diseño, implementación, monitoreo y evaluación del planes de convivencia escolar.





Los indicadores en el plan de convivencia

La experiencia nos ha mostrado que en gestión de la convivencia escolar, a la incorporación de indicadores no se le ha concedido la relevancia que posee, por cuanto son éstos los conjuntos de datos que **nos "presentan información necesaria para determinar el progreso hacia el logro de los objetivos..."** (Ortegón, Pacheco y Prieto, en CEPAL, 2005)

De ahí que resulta primordial diferenciar entre indicadores según sus ámbitos de desempeño, dado que no de todos se podrá deducir avances generales nuestro plan. A continuación un ejemplo:

Objetivo General :

- Mejorar las competencias parentales de los apoderados del Liceo.

Objetivo específico

- Ejecutar 4 talleres de parentalidad positiva para apoderados de la escuela.

Indicadores:

- 4 talleres de parentalidad positiva realizados el primer semestre 2018
- Al menos 20 apoderados capacitados en parentalidad positiva mensualmente el primer semestre 2018.



¿Resultan adecuados los indicadores para dar cuenta del cumplimiento del objetivo al que refieren?

La respuesta es afirmativa, pero sólo respecto del objetivo específico. Sólo sabemos que los apoderados han sido capacitados, pero no si han desarrollado alguna competencia. De ahí que surge una segunda pregunta y medular para la mejora de la convivencia:

¿Los indicadores son capaces de dar cuenta del impacto de los talleres, o sea del grado de cumplimiento de nuestro objetivo general asociado al plan?

En este caso la respuesta es no, por cuanto con el solo dato de que se realizaron los talleres y un número determinado de apoderados fue capacitado no nos proporciona información del impacto.

¿Qué indicador podría servirnos para saber si hemos avanzado o cumplido nuestro objetivo general?

Bueno, la elaboración del indicador difiere del anterior, en tanto el nivel de desempeño del éste es también distinto; en el primer caso el indicador nos da cuenta de la concreción de "producto" y en el segundo debemos confirmar la materialización de un "impacto". Los indicadores adecuados a este objetivo pueden ser muchos, dependiendo de las fuentes de información disponibles y de la creatividad del gestor; un ejemplo podría ser:





• indicador: Incremento de un 30% en puntaje en evaluación del compromiso según Escala de Parentalidad Positiva (EPP), aplicada censalmente a apoderados del liceo durante el último mes de clases del 2018.

En este caso, este indicador sí nos permitiría dimensionar la magnitud del logro del objetivo general.

Para más claridad, el siguiente cuadro exhibe los tipos de indicadores según su ámbito de desempeño.¹



Fuente: Manual para el Diseño y Construcción de Indicadores; CONEVAL. México, 2013.

1. EN el esquema hemos decidido conservar la denominación tradicional de los objetivos a fin de hacerla más cercana a la nomenclatura utilizada regularmente en las escuelas y liceos, Para mayor profundidad puede revisar el “Manual para el Diseño y Construcción de Indicadores” del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social de México, pinchando o copiando el siguiente enlace:

https://www.coneval.org.mx/Informes/Coordinacion/Publicaciones%20oficiales/MANUAL_PARA_EL_DISENO_Y_CONSTRUCCION_DE_INDICADORES.pdf





En síntesis y como ya se ha señalado una gestión de la convivencia eficaz requerirá de la elaboración de indicadores adecuados para cada uno de sus objetivos y -lo más importante- diferenciando el ámbito de desempeño de estos.





El Formato

Así como de la elaboración de indicadores dependerá en gran medida que la gestión de la convivencia nos dirija hacia donde queremos llegar en términos relacionales con nuestra comunidad educativa, el formato de la matriz que elijamos o creemos para organizar el plan, facilitará o dificultará la consecución de nuestras metas.

A propósito de lo anterior resulta interesante analizar la propuesta de formato que nos ofrece el MINEDUC, a través de su Unidad de Transversalidad Educativa.²

Meta	Objetivo	Acciones	Indicadores	Verificadores
Contribuir a la formación personal y social de los y las estudiantes, fortaleciendo las relaciones interpersonales respetuosas y solidarias.	Generar instancias de trabajo colaborativo en el aula y entre cursos.	1. Implementar taller de deportes en equipo.	% de talleres que se mantienen activos durante el período escolar.	1.- N° de talleres implementados.
		2. Elaborar y consensuar con el Consejo de Profesores, estrategias de trabajo colaborativo en aula.	% de asignaturas en las cuales se implementan estrategias de trabajo colaborativo.	2.- N° de participantes en los talleres.
				1.- Diseño de la estrategia.
				2.- Registro de los docentes.

Fuente: , MINEDUC; 2013

Como podemos ver, el formato MINEDUC, de lógica horizontal respecto de la organización de sus objetivos, nos ofrece como ejemplo indicadores sólo en el nivel de acciones, sin embargo, éstos no dan cuenta de logros en el nivel superior, el del objetivo -en este caso- específico.

2. La matriz se encuentra en el texto “Programa de Apoyo a la Gestión del Clima y la Convivencia. Herramienta Central” : si le interesa lo puede descargar pinchando o copiando el siguiente enlace:

http://convivo.cl/wp-content/uploads/2018/06/CLIMA_HERRAMIENTA_CENTRAL_WEB_2014_1_.pdf





Una posibilidad para solucionar lo anterior y contar con indicadores vinculados a los distintos niveles de objetivos, sería sumar una columna al lado de cada columna de objetivos, no obstante, obtendríamos una matriz, a nuestro parecer muy saturada, con un resultado similar al siguiente:

Alternativa de solución metodológica 1

Meta (objetivo General)	Indicador Meta	Verificador indicador meta	Objetivo (objetivo específico)	Indicador objetivo	Verificador Indicador objetivo	Acciones	Indicador acciones	Verificador Indicador acciones

Si bien la matriz anterior resuelve el problema central, consideramos que resulta poco sintética gráficamente.

De ahí que para sistematizar su plan de convivencia, hemos preparado un formato que se basa en la Metodología de Marco Lógico (MML)³ y la matriz en ella utilizada, permitiendo visualizar de manera sintética y operativa los objetivos con sus indicadores correspondientes.

3. Si le interesa conocer en profundidad en qué consiste la Metodología de Marco Lógico puede pinchar o copiar el siguiente enlace que lo llevará al Manual de la CEPAL que lo aborda.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf



Matriz Plan de Convivencia

Objetivos	Indicador	Medio de verificación	Responsable
<p>Fin Finalidad última a la que se contribuye con el plan, pero que no resuelve del todo.</p>	<p>Son instrumentos orientados a medir los logros parciales o totales alcanzados respecto de un objetivo. Deben hacer específicos los resultados esperados en tres dimensiones: cantidad (magnitud del logro esperado), calidad (definición clara del logro que se mide) y tiempo (período que abarcará la medición) Dependiendo del momento en que se midan son muy importantes para tomar decisiones correctivas o para el desarrollo de futuros proyectos.</p>	<p>medios materiales o digitales a través de los cuales es posible constatar y evidenciar la consecución de un determinado nivel de logro en relación a un indicador.</p>	
<p>Objetivo General Propósito referido a la necesidad central a la que el plan se abocará en el período que abarca su vigencia. Dice relación con el resultado final que se espera conseguir con la implementación total del plan.</p>			
<p>Objetivos específicos Son los componentes que en conjunto debieran generar la consecución del objetivo general.</p>			
<p>Acciones Actividades específicas que se deben realizar para desarrollar cada componente.</p>			
<p>Recursos</p>	<p>Costos</p>		
<p>Identificación de los recursos materiales y humanos necesarios para la ejecución de cada actividad.</p>	<p>Valorización económica de los recursos</p>		

Si te interesa conocer un ejemplo de aplicación de la matriz, en formato editable .docx, pincha el siguiente enlace o cópialo en la barra de direcciones.

<http://convivo.cl/wp-content/uploads/2018/06/Matriz-editable.docx>



El uso de la siguiente matriz posee los siguientes beneficios:

Conserva la relación entre Objetivo e indicador, lo cual facilita el monitoreo y correcciones donde y cuando corresponda.

Diferencia entre indicadores según su ámbito de desempeño, lo cual permite restringir los logros al nivel específico al que corresponde el objetivo al que refieren.

Reporta información organizada sobre los avances específicos del plan en momentos críticos del desarrollo del Plan: diseño, implementación, seguimiento y evaluación.

Facilita el control sobre el Plan y por lo tanto eleva la posibilidad de lograr los resultados e impactos esperados, más allá de generar falso optimismo ante el cumplimiento de planes de escaso o nulo impacto.

Esperamos que este material te haya resultado de utilidad.

La única retribución que te pedimos es dejar tus observaciones, experiencias o consultas en la sección de comentarios de nuestro blog en el siguiente enlace.

<http://convivo.cl/herramientas-para-mejorar-el-plan-de-gestion-de-la-convivencia/>



BIBLIODESCARGAS

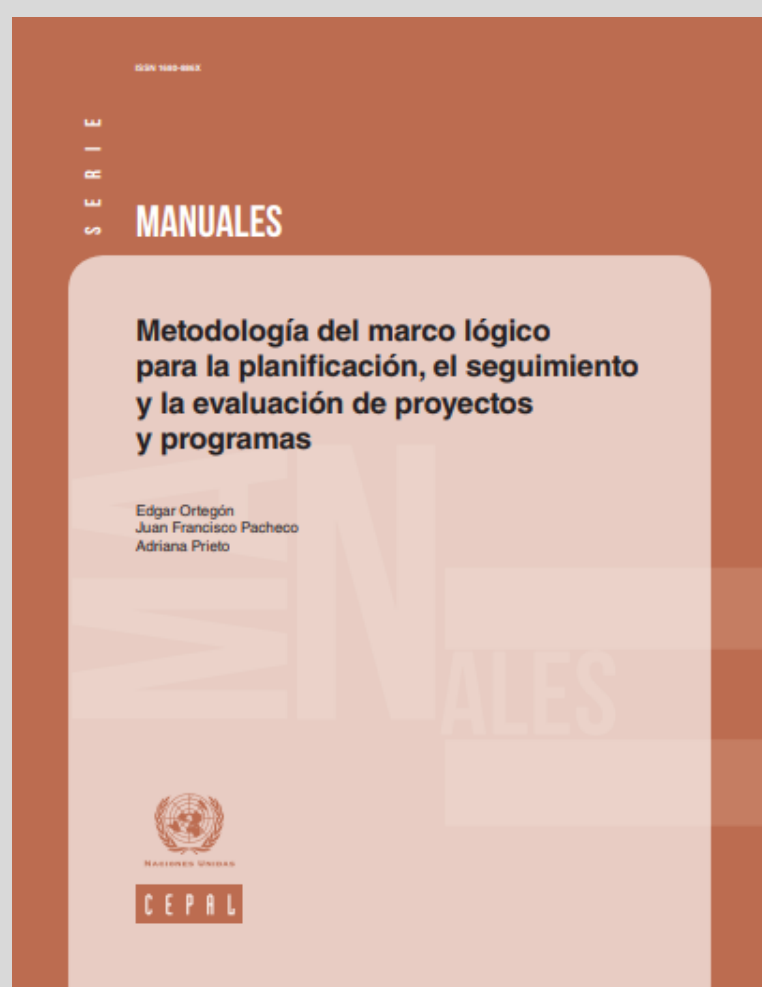


Guía de apoyo a la sistematización del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar
Convivo, 2018

MATRIZ EDITABLE
Formato de Plan de Convivencia basado en la MML


Objetivos	Indicador	Medio de verificación	Responsable
<p>Fin <i>Finalidad última a la que se contribuye con el plan, pero que no resuelve del todo.</i></p> <p>Ejemplo Contribuir con la mejora de la convivencia en la escuela CC</p>	Mejora de 5 puntos en promedio de IDPS del año siguiente a la implementación del plan.	Silo web agencia calidad	Coordinador general
<p>Objetivo General <i>Propósito referido a la necesidad central a la que el plan se abocará en el periodo que abarca su vigencia. Dice relación con el resultado final que se espera conseguir con la implementación total del plan.</i></p> <p>Ejemplo Eleva el compromiso parental en el proceso educativo de sus hijos, en los apoderados de la escuela.</p>	<p>Ejemplo: Reducción de un 30% de problemáticas escolares asociadas a negligencia parental en el apoyo al proceso educativo.</p>	Revisión estadísticas equipo psicosocial	Coordinador general
<p>Objetivos específicos <i>Son los componentes que en conjunto deberían generar la consecución del objetivo general.</i></p> <p>C. 1. Incrementar la asistencia de apoderados a reuniones de curso.</p>	Incremento promedio de un 50% de asistencia de apoderados a reuniones al finalizar el año.	Listas de asistencia a reuniones.	Equipo de convivencia
<p>Actividades <i>Son aquellas que deben ser realizadas para alcanzar cada uno de los objetivos específicos y que implican la utilización de recursos.</i></p>			

www.convivo.cl
contacto@convivo.cl





Convivencia Consciente, Humanizada y Sinérgica

Síguenos en 

[Suscríbete a nuestro boletín pinchando AQUÍ](#)

